

## **Vertragsbedingungen**

„SUPERLÖWEN“ Kurs  
Melanie Risse  
Unnaer Str. 9a  
59457 Werl



Verantwortlich: Melanie Risse – Selbstbehauptungs- und Resilienz Trainerin

### **Gegenstand des Vertrages:**

Gegenstand des Vertrages ist die Kursteilnahme an den Kursen von Melanie Risse.

### **Anmeldung / Zahlung / Rücktritt:**

Die Kursanmeldung erfolgt telefonisch oder per E-Mail. Mit der Anmeldung erkennt der/die Kursteilnehmer/in diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Anmeldungen für die Kurse sind verbindlich, die Platzreservierung erfolgt nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr. Nicht bezahlte Plätze können jederzeit freigegeben werden. Der Betrag ist unmittelbar nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

Bis 14 Tage vor Beginn des Kurses/ Workshops ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

Danach ist eine Rückerstattung nur möglich, wenn der fest reservierte Platz von einem/r anderen Teilnehmer/in übernommen wird. Bei Krankheit oder aus einem anderen wichtigen Grund (Todesfall, Unfall etc.) kann die Kurs-Gebühr und gleichzeitiger telefonischer Absage im Vorfeld für einen anderen Kurs gutgeschrieben werden.

### **Ausfall von Veranstaltungen:**

Bei Ausfall von Stunden seitens Melanie Risse ist sie als Trainerin berechtigt, den Kurs zu einem anderen Zeitpunkt nachzuholen und einen Ersatztermin für die entfallene Kursstunde anzubieten. Sollte eine Teilnahme am Ausweichtermin nicht möglich sein, wird der Betrag zurückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Versäumte Teile eines Kurses können nicht nachgeholt werden, da es sich um sog. geschlossene Kurse handelt. Es sind auch keine anteilmäßigen Rückerstattungen der Kurskosten aufgrund von versäumten Teilen eines Kurses möglich. Durch Fehlzeiten entsteht keine Befreiung von der Zahlungspflicht. Der/die Kursteilnehmer/in sagt telefonisch oder per Mail ab, wenn er/sie einen der Termine nicht wahrnehmen kann. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Kurs statt.

Bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl behalten wir uns vor den Termin zu verschieben, abzusagen oder ggfls. Termin zusammenzulegen. In Falle einer gänzlichen Kurs-Absage wird die Kursgebühr selbstverständlich erstattet oder auf Wunsch für einen späteren Termin gutgeschrieben.

### **Gesundheit:**

Jede/r Teilnehmer/in ist für seinen gesundheitlichen Zustand sowie für seine körperliche Belastung selbst verantwortlich. Der/die Teilnehmer/in informiert die Kursleitung über eventuell bestehende körperliche Beschwerden und gesundheitliche Störungen bzw. Einschränkungen, die seine/ihre Fähigkeit zur Teilnahme am Kurs beeinträchtigen könnten, auch wenn er/sie diese für geringfügig hält. Bei Teilnehmern/innen unter 18 Jahren obliegt diese Pflicht den Erziehungsberechtigten.

**Haftung:**

Wir haften nicht für den Verlust jedweder Gegenstände (etwa Kleidung, Wertgegenstände, Geld etc.), es sei denn, der Verlust beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Familienzentrums.

**Datenschutz:**

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben, per E-Mail oder Telefon an uns übermitteln.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Stand: März 2023